AI52 · ИНСТРУКЦИЯ

Инструкция для владельца студии

Пошагово с картинками: подключение, настройка, услуги и оформление, ежедневная работа с записями, оценки и бонусы за визиты, продление.

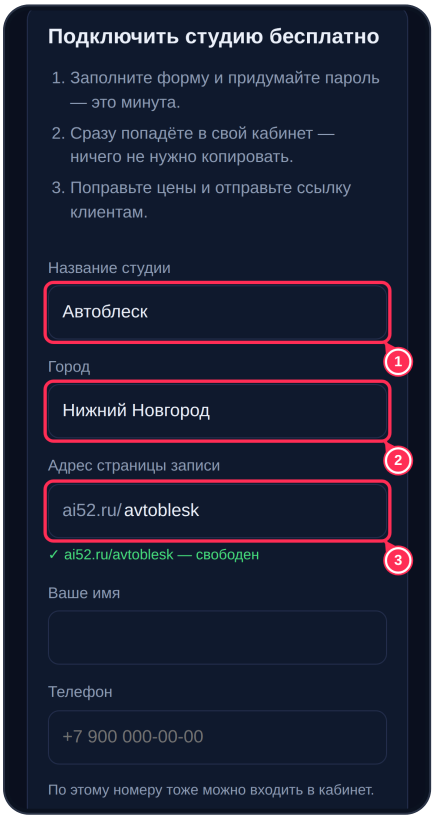
1 На скриншотах **красной рамкой и стрелкой** показано, куда нажимать. Цифры на картинке совпадают с цифрами в тексте рядом.

Содержание

1. Подключение студии
2. Первая настройка
3. Услуги и цены
4. Оформление
5. Каждый день: записи
6. Клиенты возвращаются сами
7. Продолжить работу после пробного периода

1. Подключение студии

Один раз, около минуты. Нужен только телефон с интернетом.



ШАГ 1

Откройте ai52.ru/start и заполните форму

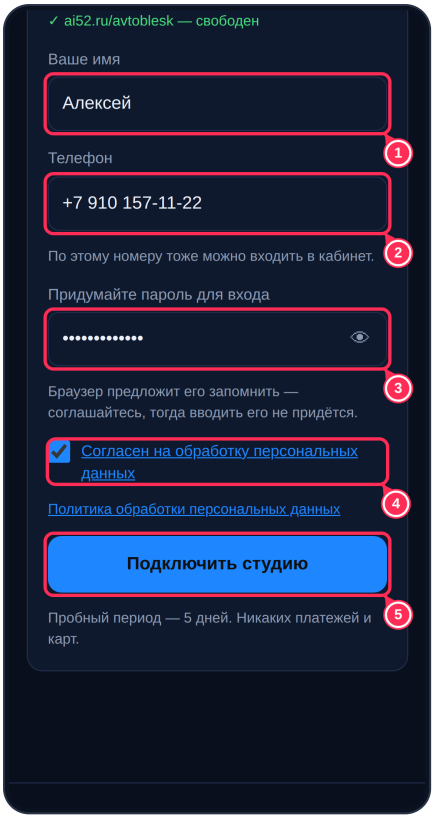
Наберите в браузере телефона `ai52.ru/start`.

1 **Название студии** — как её знают клиенты.

2 **Город**.

3 **Адрес страницы записи** — подставится сам из названия. Зелёная надпись «свободен» — всё хорошо. Красная «занят» — допишите что-нибудь, например город: `avtoblesk-nn`.

> Этот адрес вы потом дадите клиентам: `ai52.ru/avtoblesk`.

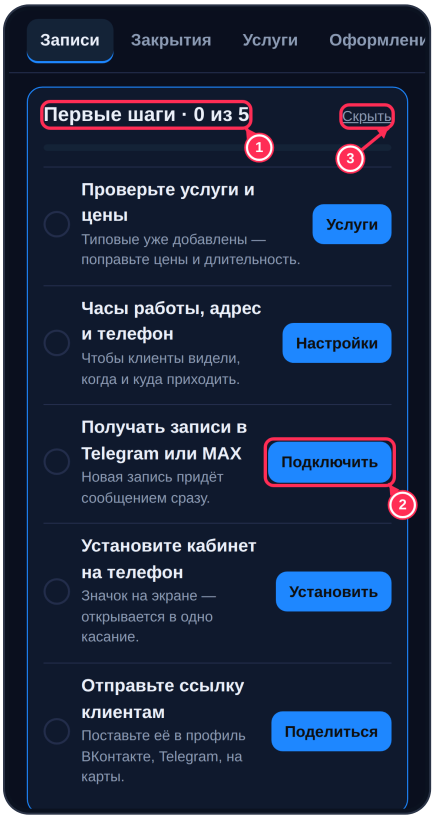


ШАГ 2

Контакты и пароль

1. **Ваше имя**.
2. **Телефон**. По нему потом тоже можно входить в кабинет — вместо логина.
3. **Придумайте пароль** — от 6 символов. Глазок справа — посмотреть, что набрали. Браузер предложит его запомнить — соглашайтесь.
4. Поставьте галочку «Согласен на обработку персональных данных».
5. Нажмите **Подключить студию**.

> Пробный период — 5 дней, бесплатно. Карта и оплата не нужны.

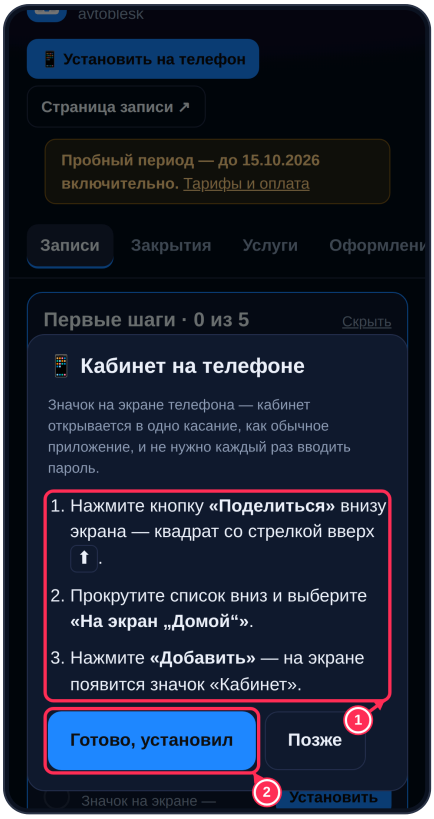


ШАГ 3

Вы сразу в кабинете

Ничего копировать не нужно — кабинет откроется сам. Сверху — карточка **«Первые шаги»**.

1. Пять дел на пару минут: услуги и цены, часы и адрес, уведомления, значок на телефоне, ссылка клиентам. Выполненные отмечаются галочкой.
2. Кнопка справа ведёт куда нужно. Например, **Подключить** — получать новые записи в Telegram или MAX.
3. «Скрыть» — убрать карточку, когда всё сделано.



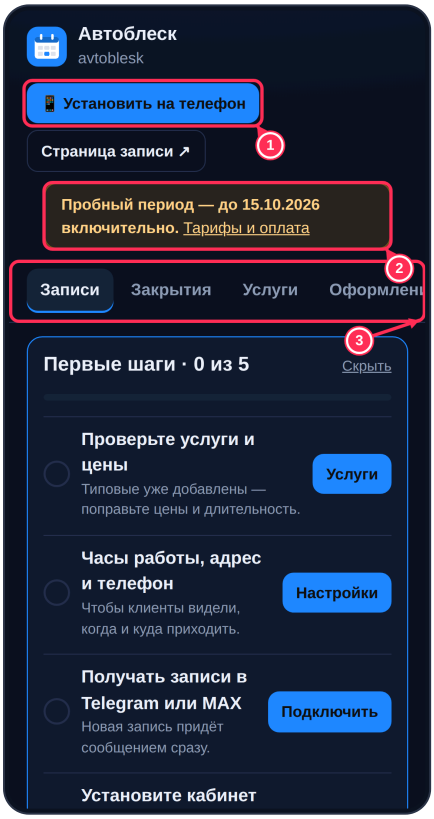
ШАГ 4

Поставьте кабинет на телефон

Нажмите **📱 Установить на телефон** вверху кабинета.

1. **Android:** появится окно «Установить» — нажмите его, и всё.
   iPhone: откроется подсказка — «Поделиться» → «На экран „Домой“» → «Добавить».
2. Нажмите **Готово, установил**.

> На экране телефона появится значок «Кабинет» — открывается в одно касание, как приложение, пароль вводить не нужно.



ШАГ 5

Как устроен кабинет

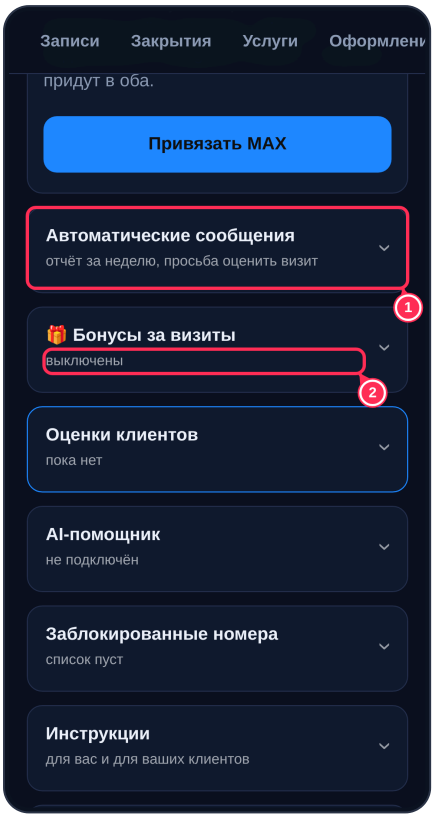
1. **📱 Установить на телефон** — пока кабинет не установлен.
2. Плашка пробного периода: до какого числа он действует. «Тарифы и оплата» — подробнее в разделе 7.
3. Вкладки: Записи · Закрытия · Услуги · Оформление · Настройки. Строка листается пальцем вбок.

> Войти потом: `ai52.ru/ваш-адрес/admin` — логин **или телефон** и пароль. Забыли пароль — кнопка «Забыли пароль?»: ссылка для входа придёт в Telegram или MAX.

Дальше — первая настройка: 10–15 минут, один раз.

2. Первая настройка

Вкладка «Настройки». Всё сохраняется кнопкой «Сохранить» внизу формы.

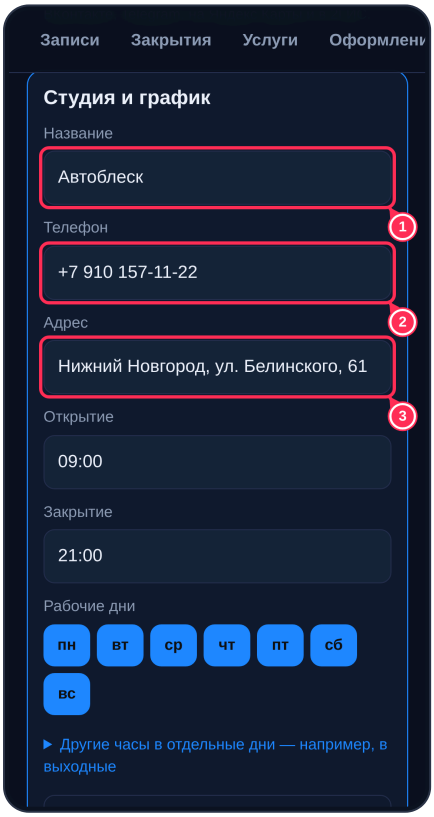


ШАГ 6

Как устроены Настройки

Сверху — главное: ссылки, студия и график, боксы, Telegram и MAX. Ниже — свёрнутые блоки: автоматические сообщения, бонусы за визиты, оценки, AI-помощник, блокировка номеров, инструкции, смена пароля.

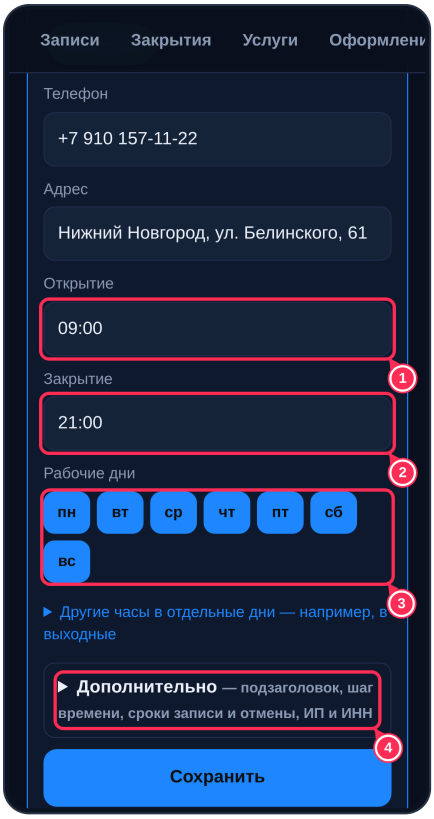
1. Нажмите на заголовок — блок раскроется. Ещё раз — свернётся.
2. Под заголовком коротко написано, что внутри: например, «каждый 5-й визит — скидка 10%» или средняя оценка.



ШАГ 7

Название и контакты

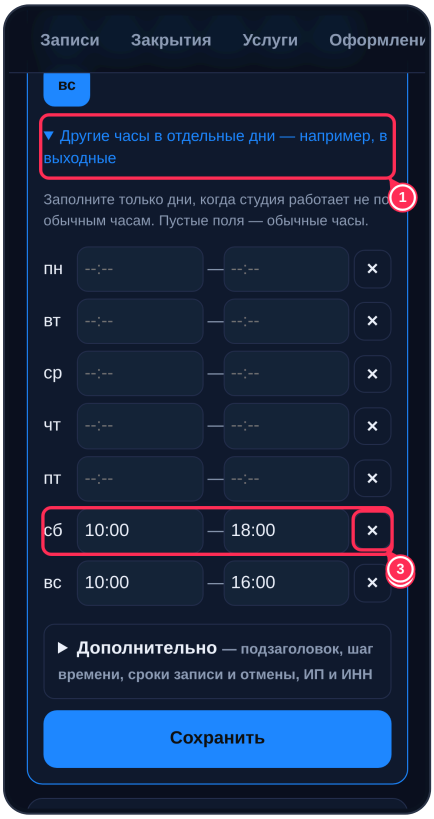
1. Название студии.
2. Телефон — клиенты увидят кнопку «Позвонить».
3. Адрес — клиенты увидят кнопку «Маршрут».



ШАГ 8

Часы работы и рабочие дни

1. Время открытия.
2. Время закрытия.
3. Рабочие дни: синие — рабочие, серые — выходные. Нажмите на день, чтобы переключить.
4. **Дополнительно** — редкие настройки: подзаголовок, шаг времени, сроки записи и отмены, ИП и ИНН. Обычно их можно не трогать.

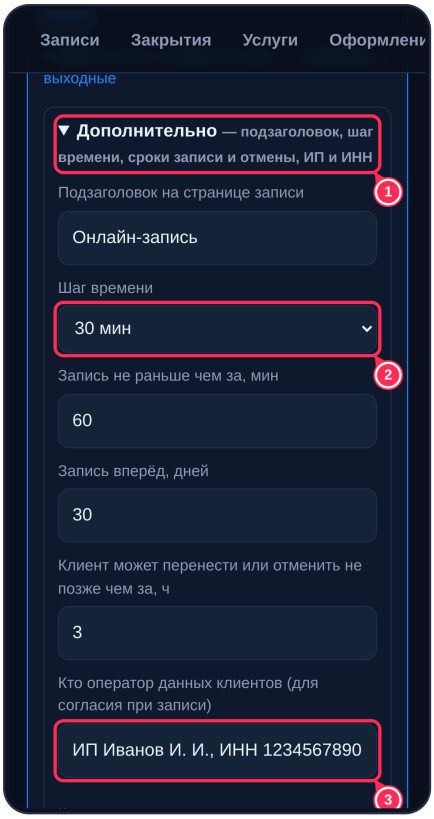


ШАГ 9

Другие часы в отдельные дни

1. Нажмите «Другие часы в отдельные дни» — если, например, в выходные студия работает меньше.
2. Впишите часы только для этих дней. Остальные оставьте пустыми — для них действуют обычные часы.
3. ✕ — очистить строку, день снова работает по обычным часам.

Затем нажмите «Сохранить» внизу формы. На странице записи появится, например, «Пн–Пт 09:00–21:00 · Сб 10:00–18:00 · Вс 10:00–16:00».

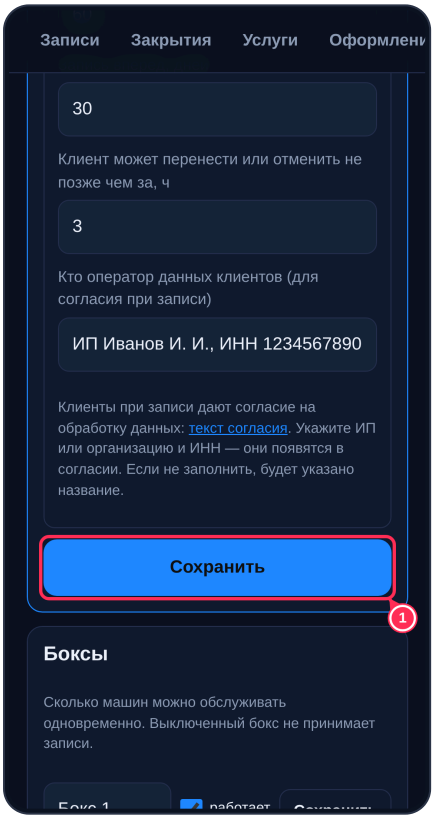


ШАГ 10

Дополнительно: шаг времени, ИП и ИНН

1. Нажмите «Дополнительно» — блок раскроется.
2. «Шаг времени» — через сколько минут предлагать время клиентам (обычно 30). Ниже — «Запись не раньше чем за» (чтобы не записывались «на сейчас»), на сколько дней вперёд можно записаться и до скольких часов клиент сам переносит или отменяет запись.
3. Кто оператор данных клиентов: ваше ИП или организация и ИНН, например «ИП Иванов Иван Иванович, ИНН 123456789012». Это появится в согласии, которое клиенты дают при записи.

> Если ИП и ИНН не заполнить, в согласии будет указано название студии.

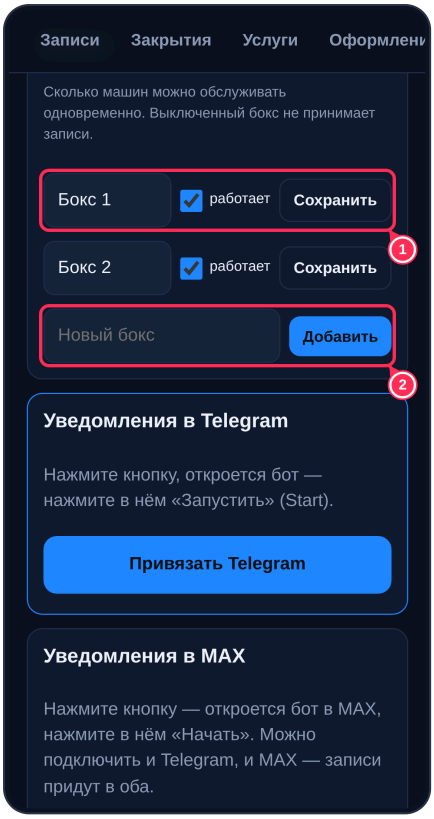


ШАГ 11

Сохраните

1. Нажмите **Сохранить** — внизу появится надпись «Сохранено».

> Не забывайте нажимать «Сохранить» — иначе изменения не запомнятся.

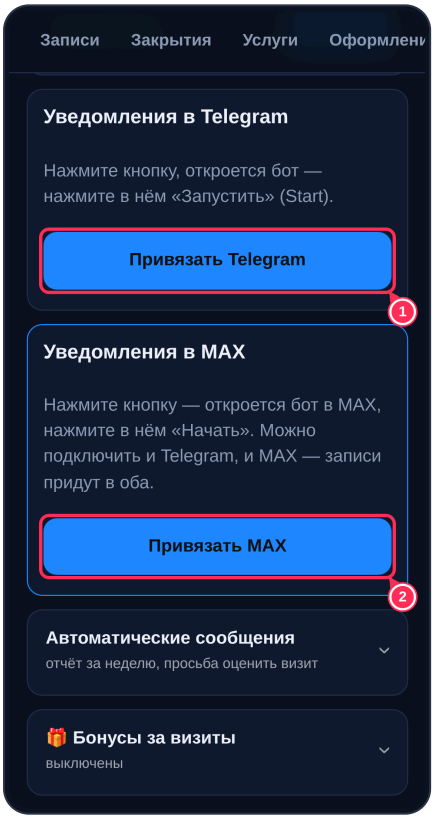


ШАГ 12

Боксы

Бокс — место, где одновременно обслуживается одна машина.

1. Можно переименовать бокс или снять галочку «работает» (бокс временно не принимает записи) → **Сохранить** в той же строке.
2. Чтобы добавить бокс: впишите название в пустую строку → **Добавить**.



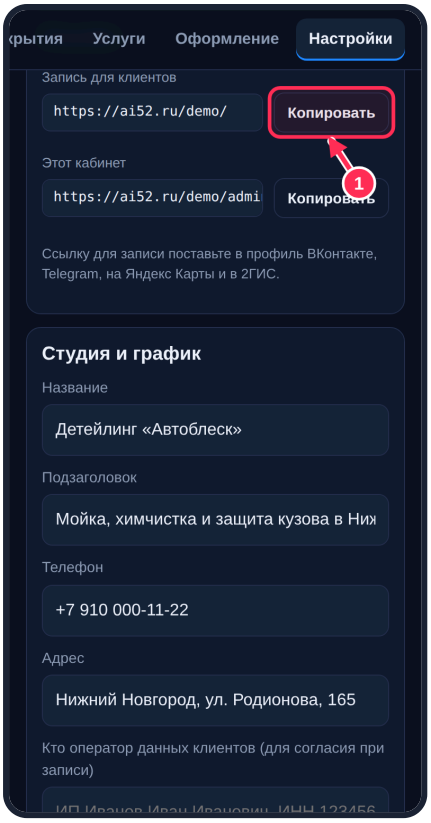
ШАГ 13

Уведомления в Telegram и MAX

1. **Привязать Telegram** → в боте нажмите «Запустить».
2. **Привязать MAX** → в боте MAX нажмите «Начать».

Можно оба — новые записи, переносы и отмены придут и туда, и туда. Вернитесь в кабинет и нажмите «Я нажал — проверить», затем **Отправить проверку**.

> Привязанный мессенджер нужен и для входа без пароля: кнопка «Забыли пароль?» пришлёт туда ссылку.



ШАГ 14

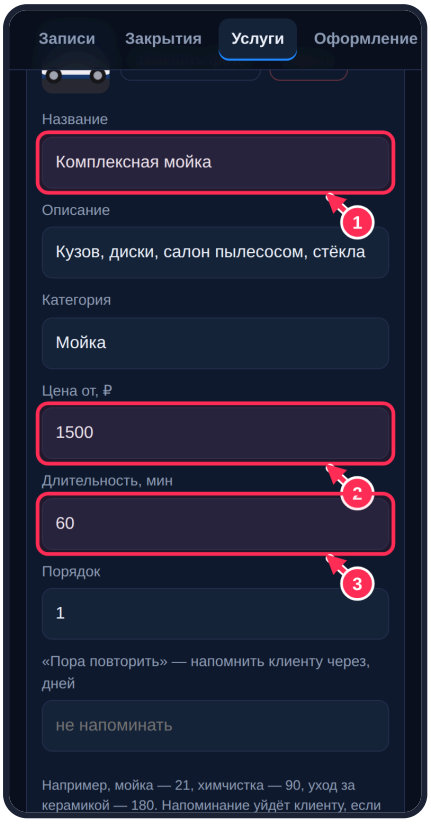
Ссылка для клиентов

1. В самом верху «Настроек» нажмите **Копировать** рядом с «Запись для клиентов».

Вставьте ссылку в профиль ВКонтакте и Telegram, в WhatsApp Business, в карточку на Яндекс Картах и 2ГИС, в ответы клиентам.

3. Услуги и цены

Вкладка «Услуги». В студии уже есть 4 типовые услуги — поправьте их под себя.

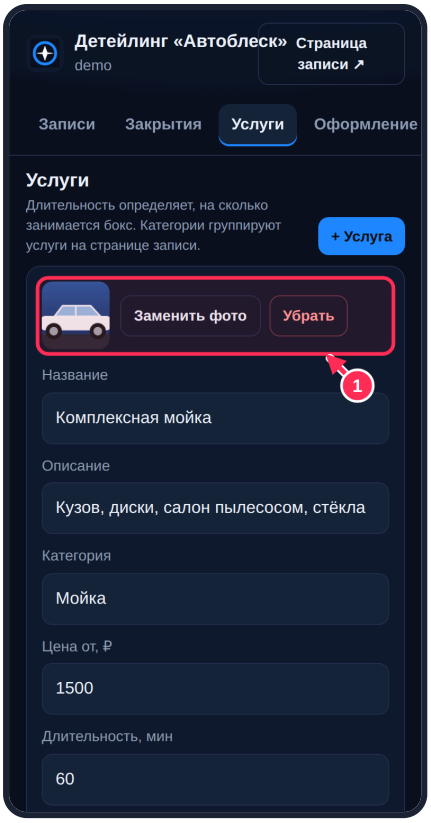


ШАГ 15

Название, цена, длительность

1. **Название** услуги и ниже — что входит.
2. **Цена от**, в рублях (можно оставить пустой).
3. **Длительность** в минутах — **важно**: на столько времени бокс будет занят. Например, химчистка — 240 минут.

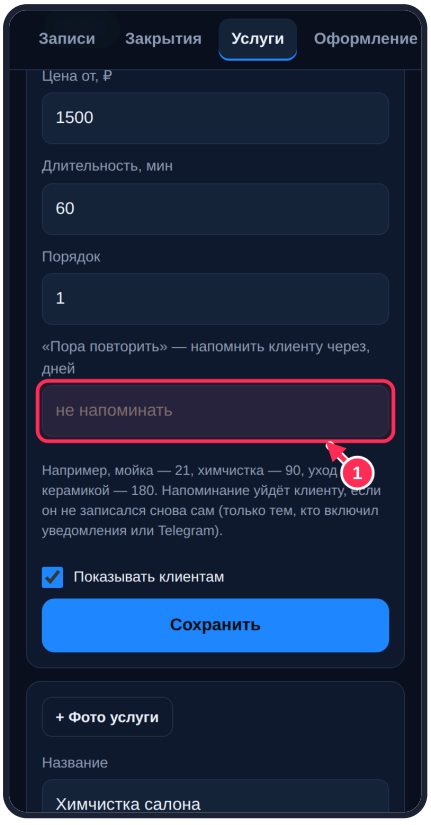
«Категория» — раздел на странице записи: «Мойка», «Детейлинг»…



ШАГ 16

Фото услуги

1. Нажмите **Заменить фото** (или **+ Фото услуги**) и выберите снимок из галереи телефона. **Убрать** — удалить фото.

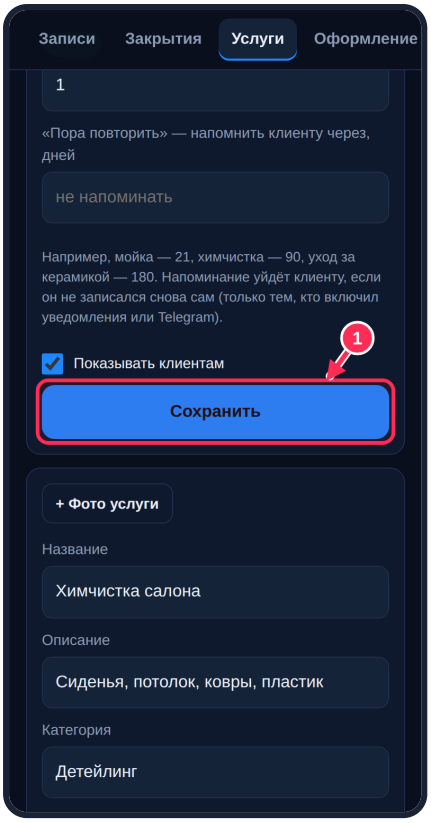


ШАГ 17

«Пора повторить»

1. Через сколько **дней** напомнить клиенту записаться снова. Например, мойка — 21, химчистка — 90, керамика — 180. Пусто — не напоминать.

Напоминание придёт клиенту, только если он сам ещё не записался снова и включил уведомления или Telegram при записи. Сроки для типовых услуг уже стоят — поправьте под себя.

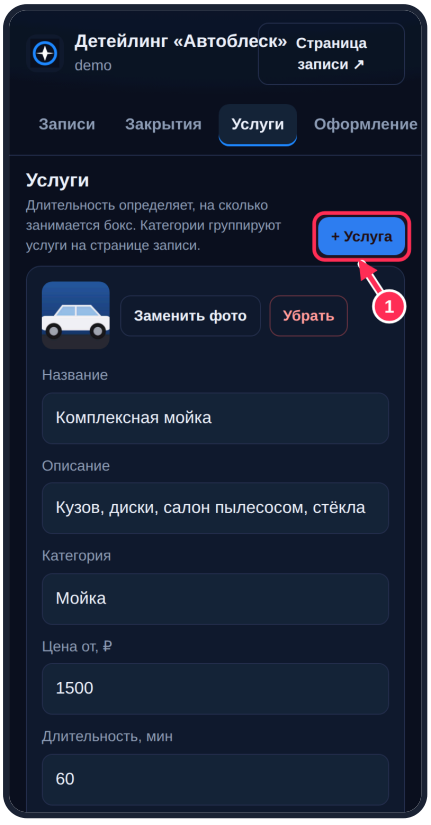


ШАГ 18

Сохраните услугу

1 Нажмите **Сохранить** под этой услугой.

> Галочка «Показывать клиентам» — снимите, чтобы временно скрыть услугу.



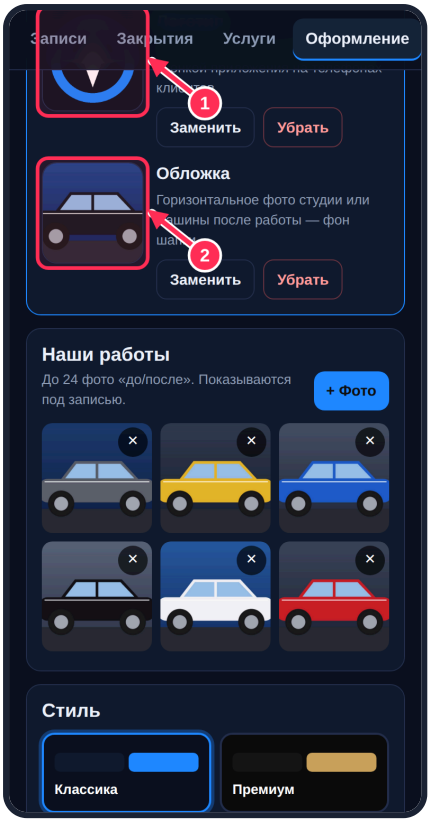
ШАГ 19

Новая услуга

1 Нажмите **+ Услуга**, заполните и сохраните.

4. Оформление

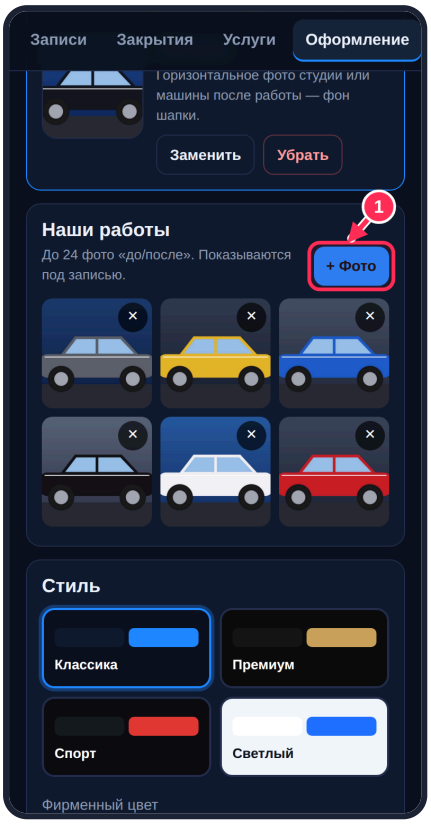
Вкладка «Оформление»: как страница записи выглядит для клиентов.



ШАГ 20

Логотип и обложка

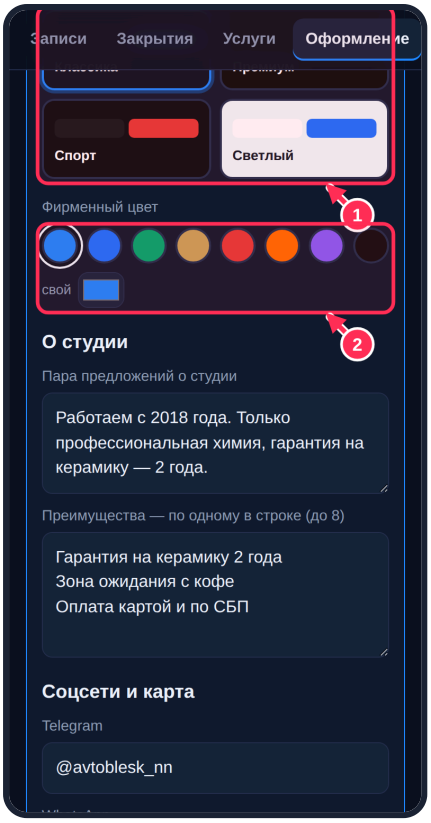
1. **Логотип** — **Заменить**. Он же станет иконкой «приложения» у клиентов.
2. **Обложка** — горизонтальное фото студии или машины вверху страницы.



ШАГ 21

Фото работ

1. Нажмите **+ Фото** и выберите снимки. Можно несколько сразу, до 24. Крестик ✕ на фото — удалить.

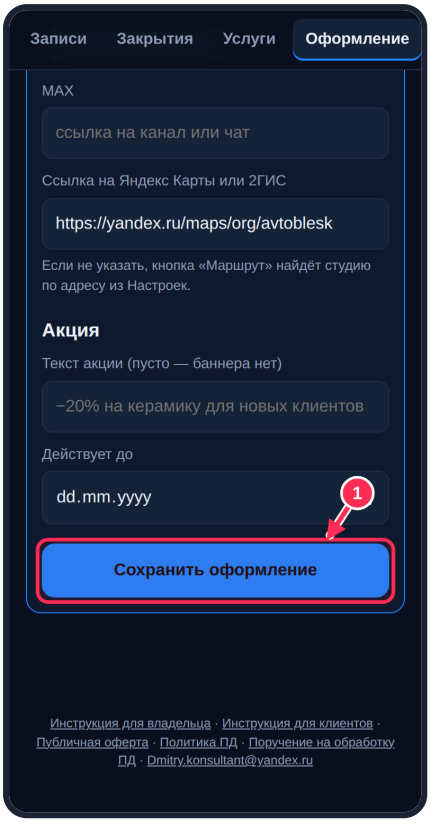


ШАГ 22

Стиль и цвет

1. **Стиль**: Классика, Премиум, Спорт или Светлый.
2. **Цвет** кнопок — нажмите на кружок или выберите свой.

Ниже — «О студии», преимущества, соцсети, ссылка на карту и акция с датой окончания.



ШАГ 23

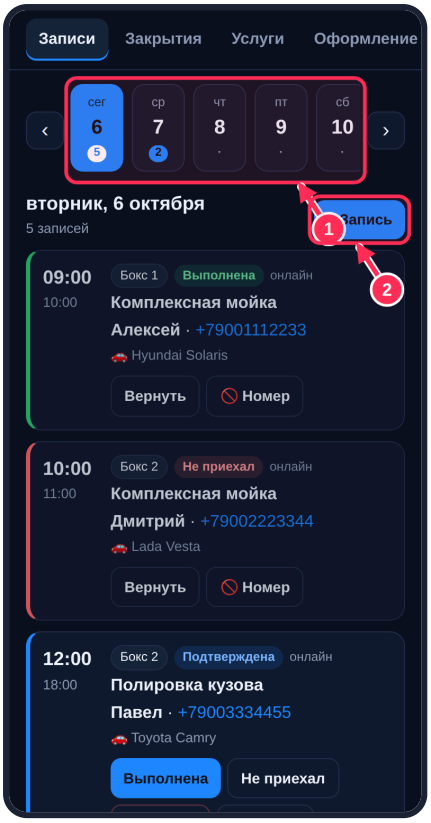
Сохраните оформление

1. Нажмите **Сохранить оформление** внизу. Фото сохраняются сразу при загрузке.

> Посмотреть результат: кнопка **Страница записи ↗** вверху кабинета.

5. Каждый день: записи

Вкладка «Записи». Открытый кабинет сам обновляется раз в минуту.

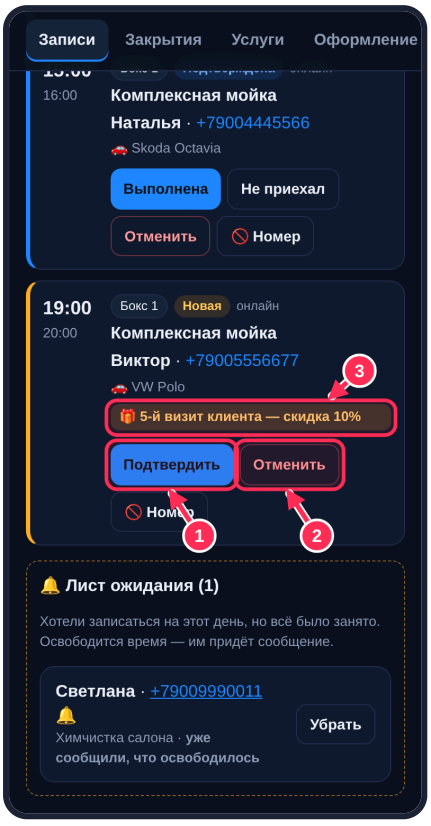


ШАГ 24

Записи по дням

1. **Лента дней**: нажмите на день. Цифра под датой — сколько записей. Стрелки ‹ › листают недели.
2. **+ Запись** — записать клиента, который позвонил.

Под лентой — записи выбранного дня по времени, с боксом, услугой, именем и телефоном (нажмите на номер — позвонить).



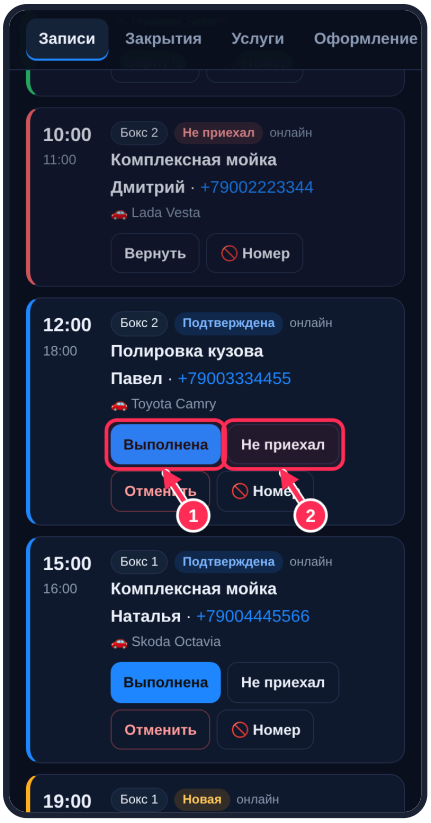
ШАГ 25

Новая онлайн-запись

Новые записи — с **жёлтой** полосой слева.

1. **Подтвердить** — вы приняли запись (полоса станет синей).
2. **Отменить** — время освободится для других.
3. 🎁 **Бонус за визит** — если включены бонусы (раздел 6), не забудьте про скидку при расчёте.

🚫 **Номер** — заблокировать номер шутника: с него больше не записаться онлайн.

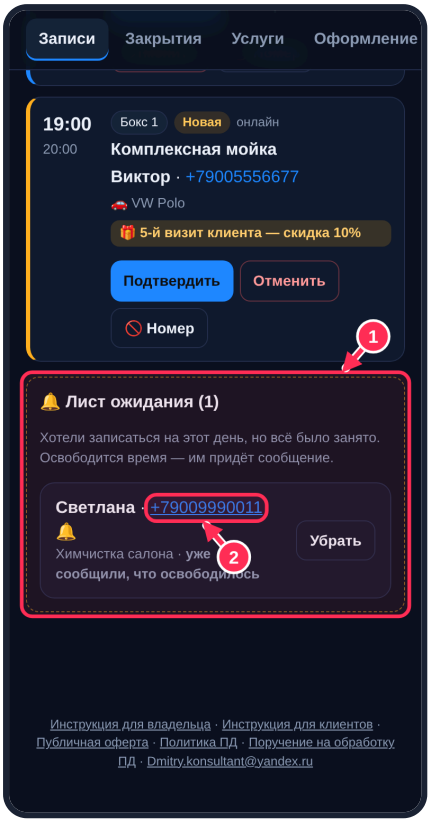


ШАГ 26

После визита

1. **Выполнена** — клиент приехал, работа сделана. Через час ему придёт просьба оценить визит.
2. **Не приехал** — клиент не пришёл.

Нажали по ошибке — **Вернуть**. Пометки «🔁 перенёс клиент» и «отменил клиент» — клиент сам изменил запись по своей ссылке; 🔔 — у клиента включены напоминания.

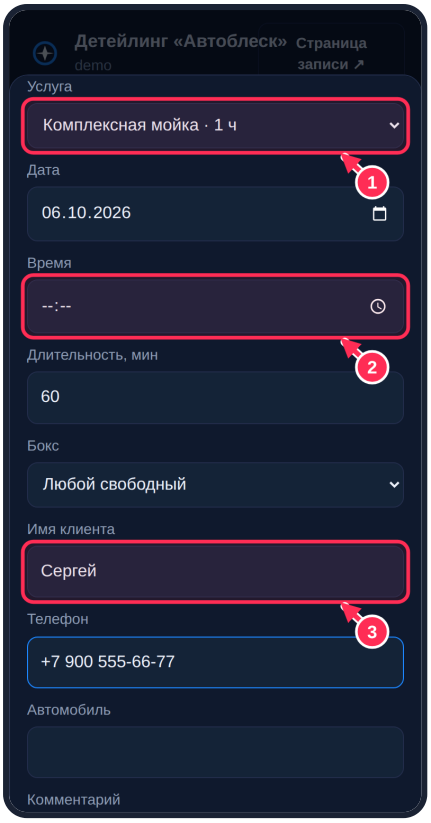


ШАГ 27

Лист ожидания

1. Если на день всё занято, клиенты встают в **лист ожидания**. Кто-то отменил запись — им сразу придёт «Освободилось время!» со ссылкой.
2. Можно и позвонить самим — нажмите на номер. **Убрать** — удалить из списка.

> Значок 🔔 — клиент получит сообщение сам. Без значка лучше позвонить.

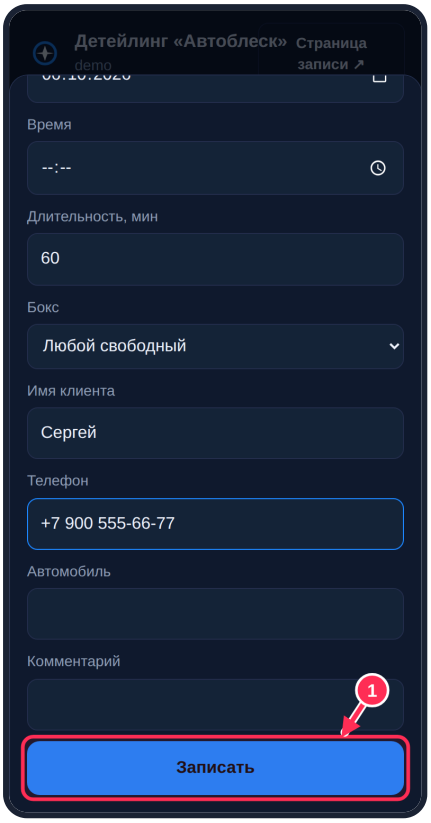


ШАГ 28

Записать клиента вручную

После **+ Запись** откроется форма:

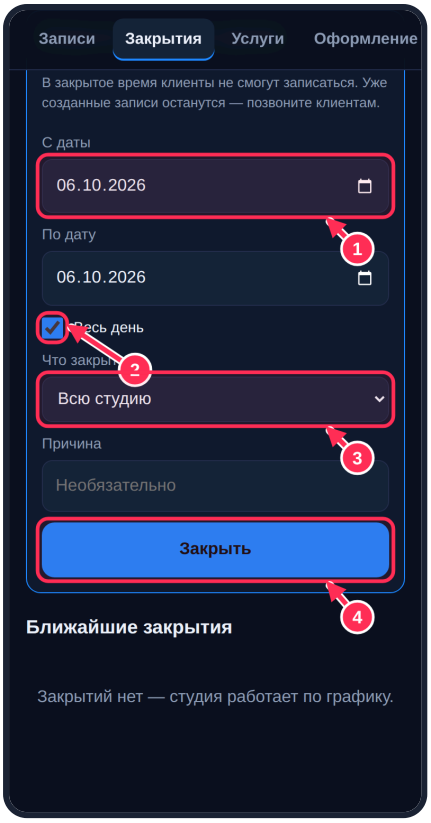
1. Выберите **услугу** (и дату).
2. Укажите **время**. Длительность и бокс можно поменять.
3. **Имя** и **телефон** клиента.



ШАГ 29

Сохраните запись

1. Нажмите **Записать**. Если бокс в это время занят — появится подсказка.



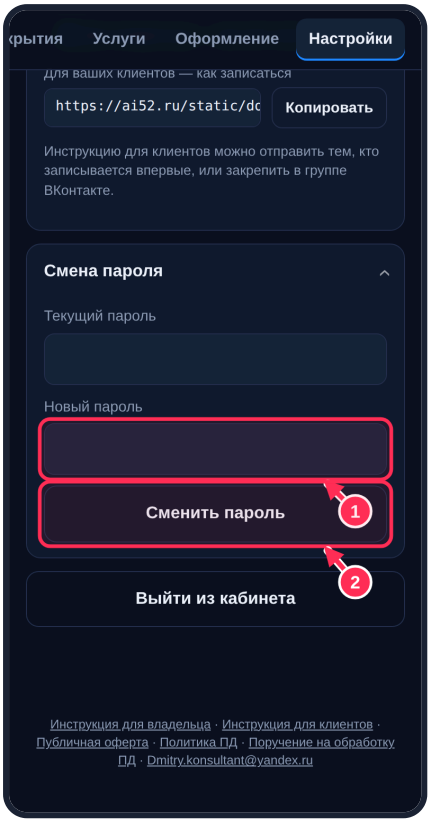
ШАГ 30

Закрыть день, часы или бокс

Вкладка **«Закрытия»** — выходной, санитарный день, ремонт бокса.

1. **Даты**: с какого и по какое число.
2. **«Весь день»** — или снимите галочку и укажите часы.
3. **Что закрыть**: всю студию или один бокс.
4. Нажмите **Закрыть**.

> Клиенты больше не увидят это время. Если на него уже были записи — кабинет предупредит, позвоните клиентам. Снять закрытие — кнопка **Открыть** в списке ниже.



ШАГ 31

Смена пароля

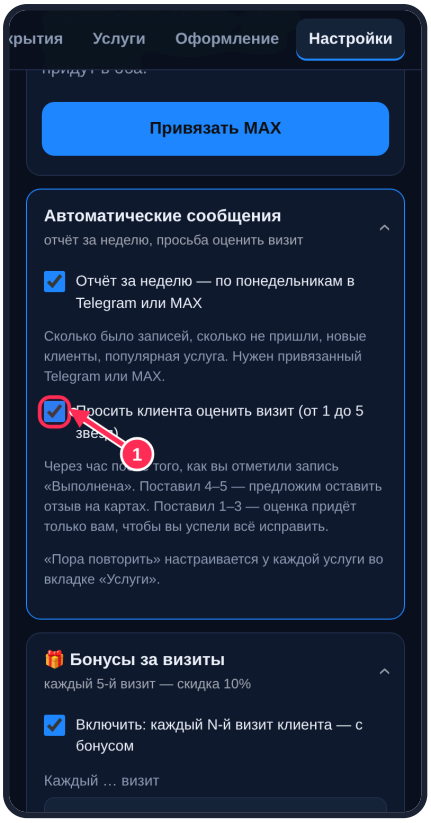
Вкладка «Настройки», внизу — «Смена пароля».

1. Введите **текущий** пароль и **новый**.
2. Нажмите **Сменить пароль**.

> Забыли пароль — напишите нам (контакты в конце): выдадим новый.

6. Клиенты возвращаются сами

Всё работает автоматически — нужно только один раз включить.



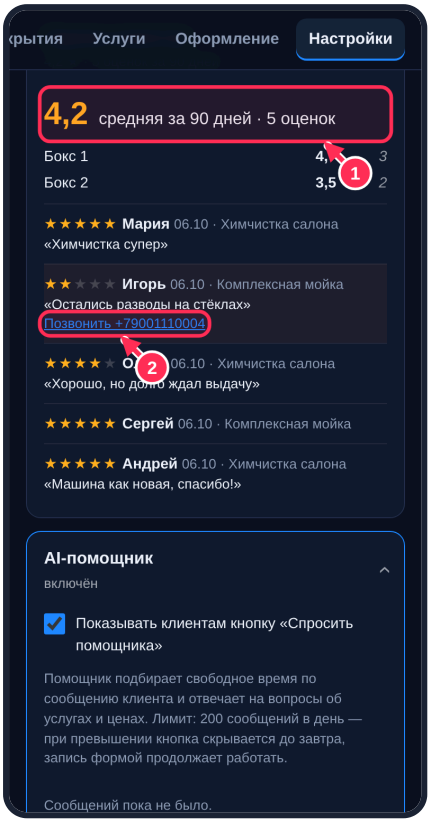
ШАГ 32

Оценка после визита

1. Раскройте блок **«Автоматические сообщения»** → галочка «Просить клиента оценить визит».

Через час после «Выполнена» клиенту придёт просьба поставить 1–5 звёзд. Поставил **4–5** — предложим оставить отзыв на Яндекс Картах или 2ГИС (ссылка на карту — во вкладке «Оформление»). Поставил **1–3** — оценка придёт **только вам** с телефоном клиента, чтобы вы успели всё исправить.

Там же — **отчёт за неделю** по понедельникам в Telegram или MAX.

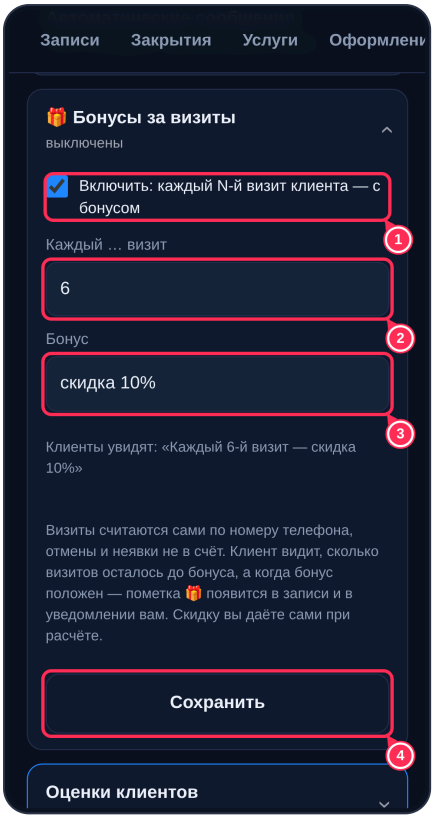


ШАГ 33

Оценки клиентов

Блок **«Оценки клиентов»** — средняя оценка видна прямо в заголовке.

1. **Средняя** за 90 дней и по каждому боксу.
2. Низкие оценки — с кнопкой «Позвонить».



ШАГ 34

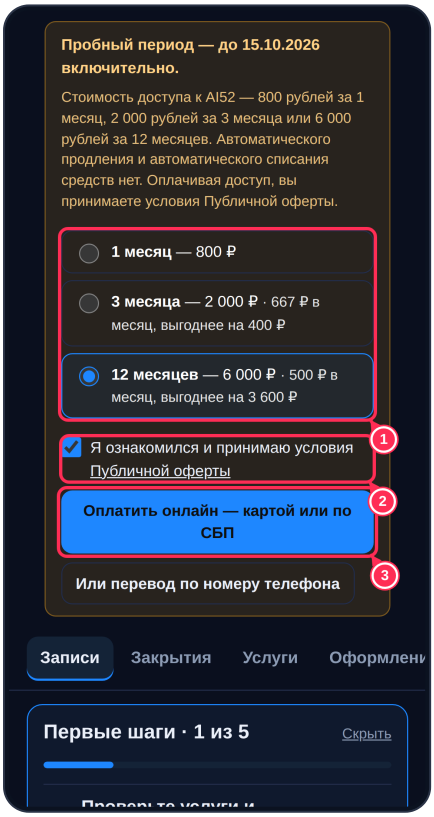
Бонусы за визиты

1. Раскройте блок «🎁 Бонусы за визиты» и включите галочку.
2. Каждый … визит — например, каждый 5-й.
3. Бонус — «скидка 10%», «мойка в подарок»…
4. **Сохранить**.

Клиенты видят «Каждый 5-й визит — скидка 10%» на странице, а после записи — «До бонуса осталось 2 визита». Когда бонус положен, в записи и уведомлении появится 🎁. Скидку даёте сами при расчёте.

7. Продолжить работу после пробного периода

Оплата — за 1 месяц, 3 месяца или год, онлайн. Без автопродления и автоматических списаний.



ШАГ 35

Выберите тариф и оплатите

В плашке вверху кабинета нажмите «Тарифы и оплата» (за 2 дня до конца срока плашка раскроется сама).

1. Тариф: 1 месяц — 800 ₽, 3 месяца — 2 000 ₽ или 12 месяцев — 6 000 ₽ (год выгоднее всего).
2. Галочка «Я ознакомился и принимаю условия Публичной оферты».
3. **Оплатить онлайн — картой или по СБП** — откроется защищённая страница Робокассы.

После оплаты доступ продлится автоматически, чек придёт сам. Можно и переводом по номеру телефона — кнопка ниже. За 2 дня до конца срока и в последний день придёт напоминание с кнопкой «Продлить».

> Если не продлить, страница записи для клиентов отключится, но настройки и записи хранятся ещё 30 дней — оплатите в этот срок, и всё продолжит работать как было.

Частые вопросы

Обязательно нужен Telegram или MAX?

Нет. Все записи видны в кабинете. Мессенджер — чтобы узнавать о новой записи, переносе или отмене сразу.

Может ли клиент записаться на занятое время?

Нет. Учитывается длительность услуги и число боксов — двойной записи не будет, даже если двое нажмут одновременно.

Клиент звонит перенести запись

Отмените его запись и создайте новую через «+ Запись» — или попросите перенести самому по ссылке из напоминания.

Не приходят сообщения

Настройки → «Уведомления в Telegram» (или в MAX) → «Отправить проверку». Не пришло — привяжите заново и снова нажмите «Запустить» («Начать») в боте.

Что клиенты получают автоматически?

Напоминание за сутки и за 2 часа до визита, «Пора повторить» через срок, указанный у услуги, просьбу оценить визит и сообщение из листа ожидания. Только тем, кто при записи включил Telegram, MAX или уведомления на телефон.

Документы

Оферта — `ai52.ru/offer`, политика — `ai52.ru/privacy`, поручение на обработку данных ваших клиентов — `ai52.ru/data-processing-agreement`.

Остались вопросы?

Пишите: Telegram · ВКонтакте · MAX · Dmitry.konsultant@yandex.ru · ai52.ru